

# ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "I.P.C. MANFREDI - I.T.C. TANARI"

Viale Felsina, 40- 40139 Bologna Tel. 051/6039610-11 Fax 051/6011006  
e-mail:BOIS01600C@istruzione.it



**Sistema Qualità certificato secondo  
la Norma UNI EN ISO 9001:2008**

## Miglioramento

L'Istituto I.S. "MANFREDI- TANARI" individua e definisce il processo di misurazione, analisi e miglioramento quale strumento per la gestione della QUALITÀ del servizio erogato.

Da ciò ne deriva che la continua e sistematica valutazione del funzionamento dei processi, tramite Audit condotti da parte del Gruppo Docenti interno, rappresenta la fonte dalla quale cogliere e attivare le opportunità di miglioramento.

La conduzione dell'attività di valutazione è supportata da un sistema di informazioni che prevede sia la raccolta, l'elaborazione, la anamnesi, la diffusione e analisi delle informazioni e dei dati.

### Monitoraggi della qualità del servizio offerto

Scopo dei monitoraggi è conoscere il livello raggiunto dagli indicatori predisposti.

Le informazioni vengono raccolte attraverso Monitoraggi degli esiti del servizio offerto quali esiti "report" questionari di gradimento ecc. da parte del personale/ famiglie/ studenti.

### Responsabile di Gestione Sistema Qualità (RGQ)

E' il delegato della Direzione con la responsabilità di gestire il Sistema di gestione della qualità dell'azienda, curandone il mantenimento, l'adeguamento ed il miglioramento continuo.

### DESCRIZIONE DEI COMPITI

- Assicura l'istituzione ed il mantenimento del Sistema Qualità conforme ai requisiti delle norme di riferimento;
- Gestione controllata dei documenti e dei dati del Sistema Qualità ed il controllo della documentazione di registrazione della Qualità;
- Pianifica i tempi dei GdL. nella redazione delle procedure.
- Interfaccia con la Società di certificazione per tutte le incombenze connesse.
- Audit periodico sull'applicazione delle procedure e sulla loro efficacia.
- Analisi di tutti i reclami dei clienti per generare azioni correttive opportune da parte del responsabile competente;
- Risccontro delle non conformità – trattamenti ed eventuali azioni correttive – formazione del personale – azioni sui prodotti e le attrezzature.
- Predisposizione dei programmi di audit interni e controllo sulla esecuzione delle verifiche ispettive interne;- "Sistema di Gestione della Qualità".

### IL DIRIGENTE SCOLASTICO

arch. Paola Calenda



**Sistema Qualità certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008**